

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De opdrachtnemer: de vennootschap onder firma M.J. Visser, gevestigd te Haarlem, 2024 XL, aan de Van Egmondstraat 11. Website: [www.loodgietersbedrijfvisser.nl](http://www.loodgietersbedrijfvisser.nl). email: [info@mjvisserhof.nl](mailto:info@mjvisserhof.nl) telefoon 023-5251135
- b. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
- c. Het werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en M.J. Visser overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door M.J. Visser geleverde materialen;
- d. Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen offerteprijs;

## **Artikel 2 : Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van M.J. Visser op alle overeenkomsten van koop en tot uitvoering van werk die zij sluit met de opdrachtgever.
- 2.2 Alle aanbiedingen van M.J. Visser zijn vrijblijvend.
- 2.3 Bij strijd tussen de inhoud van de tussen M.J. Visser en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

## **Artikel 3: Het aanbod**

- 3.1 M.J. Visser brengt een aanbod, dat naar verwachting een bedrag van € 500,00 te boven zal gaan, schriftelijk of elektronisch uit, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2 Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren materialen en te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- 3.3 Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvorming methode die voor het uit te voeren werk zal worden gehanteerd: 'offerteprijs' of 'regie':
  - a) Bij de prijsvorming methode 'offerteprijs' komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
  - b) Bij de prijsvorming methode 'regie' doet M.J. Visser een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). M.J. Visser kan op verzoek van de opdrachtgever een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van M.J. Visser in redelijkheid niet mogelijk is.
- 3.4 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door M.J. Visser zelf en/of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van M.J. Visser. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Als er geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door M.J. Visser gedaan verzoek voor rekening en risico van de opdrachtgever aan M.J. Visser te worden geretourneerd.
- 3.5 Als de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is M.J. Visser gerechtigd de kosten, die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod, in rekening te brengen. Wanneer M.J. Visser van deze mogelijkheid gebruik maakt en de opdrachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de opdrachtgever, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van M.J. Visser.
- 3.6 In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
  - a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
  - b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;

- c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. reis- en verblijfkosten.

#### **Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van M.J. Visser door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.
- 4.2 In geval van elektronische aanvaarding door de opdrachtgever bevestigt M.J. Visser langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever het aanbod mondeling aanvaardt bevestigt M.J. Visser de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

#### **Artikel 5: Verplichtingen van M.J. Visser**

- 5.1 M.J. Visser zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Het werk wordt verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 M.J. Visser neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 5.3 M.J. Visser zal de opdrachtgever wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:
  - a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - b) onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
  - c) gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - d) gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - e) onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens; al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de M.J. Visser openbaren en M.J. Visser ter zake deskundig moet worden geacht.

#### **Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 6.1 De opdrachtgever stelt M.J. Visser in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 6.2 De opdrachtgever zorgt er voor dat M.J. Visser tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.
- 6.3 De opdrachtgever verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.4 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van M.J. Visser behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de opdrachtgever M.J. Visser daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan M.J. Visser te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
- 6.6 De opdrachtgever dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk of elektronisch aan M.J. Visser te melden.
- 6.7 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;

- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;

#### **Artikel 7: Meer - en minderwerk**

- 7.1 Bij de prijsvorming methode 'offerteprijs' in de zin van artikel 3 lid 4 kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen. Als M.J. Visser het meer- of minderwerk accepteert, mag hij de vermoedelijke datum van op- of aflevering als bedoeld in artikel 3.3 verlengen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het werk te verrichten.
- 7.2 In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan M.J. Visser aanspraak maken op een verhoging van de prijs.
- 7.3 Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende omstandigheden en/ of de opdrachtgever behoorde te begrijpen dat het meer- of minderwerk meer dan 10% kostenverhoging met zich mee zou brengen.
- 7.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van M.J. Visser respectievelijk opdrachtgever op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet.
- 7.5 Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijs-bepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

#### **Artikel 8: Op - of aflevering van het werk**

- 8.1 Het werk is opgeleverd wanneer M.J. Visser aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard;
- 8.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
  - uiterlijk 7 dagen zijn verstreken nadat de ondernemer schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij de opdrachtgever binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt;
  - de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
  - de opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

#### **Artikel 9: Onuitvoerbaarheid/ beëindiging van de opdracht**

- 9.1 Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen tijdelijk onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan heeft deze partij het recht voor die periode de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 9.2 Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.
- 9.3 Als opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van M.J. Visser en M.J. Visser hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdracht-nemer heeft in dat

geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### **Artikel 10: Betaling**

- 10.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van ondernemer of op een door M.J. Visser aangewezen rekening.
- 10.2 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Als betaling in termijnen is overeengekomen en M.J. Visser zijn verplichting ter zake van de voortzetting van de levering/het uit te voeren werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de termijnbetaling op te schorten.
- 10.3 M.J. Visser heeft het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling te verplichten.

#### **Artikel 11: De eindafrekening**

- 11.1 Binnen een redelijke termijn na de op- of aflevering dient M.J. Visser bij de opdrachtgever de eindafrekening in.
- 11.2 Bij toepassing van de prijsvorming methode 'offerteprijs' bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- 11.3 Bij toepassing van de prijsvorming methode 'regie' bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.
- 11.4 Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum.

#### **Klachtplicht**

- 11.5. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij M.J. Visser heeft geklaagd.
- 11.6. Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij M.J. Visser hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

#### **Artikel 12: Niet - tijdige betaling**

- 12.1 Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.
- 12.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan M.J. Visser rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke (handels)rente bedoeld in artikel 6: 119 BW.
- 12.3 Als de opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 11 in gebreke blijft, is M.J. Visser gerechtigd het werk stil te leggen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van M.J. Visser op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
- 12.4 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op M.J. Visser te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten.
- 12.5 Ongeacht of M.J. Visser de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - d. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

- 12.6 M.J. Visser is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan M.J. Visser gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is M.J. Visser bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden van aan M.J. Visser gelieerde ondernemingen aan opdrachtgever. Verder is M.J. Visser bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.
- 12.7 Indien opdrachtgever een zakelijk handelende partij is:  
Voor zover de opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt M.J. Visser in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van euro 40,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Indien opdrachtgever een zakelijk handelende partij is:  
Voor zover de opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt M.J. Visser aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door het AGIN-kantoor wordt voldaan.

### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud**

Na levering blijft M.J. Visser eigenaar van geleverde zaken zolang de opdrachtgever:

- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

### **Artikel 14: Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties**

- 14.1 M.J. Visser staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. M.J. Visser staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- 14.2 Openbaart zich binnen 1 maand na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan zal M.J. Visser het gebrek kosteloos verhelpen mits de opdrachtgever kan aantonen/ M.J. Visser kan zien dat het werk ten tijde van de overeenkomst niet aan de overeenkomst beantwoordde.  
Opdrachtgever moet M.J. Visser in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 14.3 De garantie zoals bedoeld in lid 2 vervalt, indien:
- gebreken aan het werk niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan M.J. Visser zijn gemeld;
  - gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;

- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - gebreken geen gevolg zijn van het werk;
  - gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de opdrachtgever of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van M.J. Visser;
  - de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 14.4 Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

### **Artikel 15: aansprakelijkheid**

- 15.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van M.J. Visser krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.
- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart M.J. Visser voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
- 15.3. In geval van een toerekenbare tekortkoming is M.J. Visser gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- 15.4. De verplichting tot schadevergoeding van M.J. Visser op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen M.J. Visser uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- 15.5. Als M.J. Visser om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 4 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.
- 15.6. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
  - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
  - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van M.J. Visser.
- 15.7. M.J. Visser is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 15.8. Opdrachtgever vrijwaart M.J. Visser voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door M.J. Visser geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor M.J. Visser in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

**Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 16.1 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van M.J. Visser neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. M.J. Visser mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- 16.2 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.